

AVISO DE PRIVACIDAD

LAST MILE CO., S. DE R. L. DE C. V. y/o NEXUS EXPRESS & LOGISTICS, mensajería, paquetería y carga aérea (en adelante “NEXUS”) con domicilio en Calle Juan Alvarez Número 1703, Colonia Tomás Aquino, de la ciudad de Tijuana Baja California, C.P. 22414. De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, respectivamente “NEXUS”, reconoce la importancia del uso legítimo, controlado y confidencial de sus datos personales, a fin de garantizar su derecho a la privacidad y la autodeterminación informativa. El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición a fin de que conozca las prácticas de “NEXUS” al tratar, es decir, obtener, usar, divulgar o almacenar, sus datos personales.

¿Qué datos personales se recaban?

Algunos de los datos personales que pudieran recabarse son:

- Nombre del Remitente;
- Nombre del Destinatario;
- Actividad (giro);
- Domicilio postal;
- Domicilio fiscal;
- Domicilio de revisión y cobro;
- Registro Federal de Contribuyentes;
- Dirección de correo electrónico;
- Número de teléfono fijo y/o de teléfono celular;
- Número de fax;
- Nombre del representante legal, (en su caso);
- Firma del representante legal, (en su caso);
- Nombre del encargado de pagos;
- Referencias bancarias y comerciales;
- Información de pago (como número de tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria);
- Tipo de moneda para llevar a cabo la facturación;
- Información sobre créditos solicitados.

“NEXUS”, tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

¿Cuáles son las finalidades y/o usos de los datos personales que recaba “NEXUS”?

Los datos personales que recaba “NEXUS” son utilizados para las siguientes finalidades:

FINALIDADES PRIMARIAS:

- Prestarle los servicios ofrecidos;
- Para desarrollar y mejorar nuestros servicios;
- Para contactarlo;
- Comunicarle novedades respecto a nuestros servicios;
- Para la creación y administración de su envío y estatus del servicio;
- Llevar a cabo las actividades esenciales de entrega de paquetería y envío terrestre y aéreo;
- Prestarle los servicios específicos de cada una de las áreas del servicio contratado en las cuales se ha registrado;
- Proporcionarle acceso a información sobre servicios que consideramos pudieran ser de su interés;
- Interrelacionar bases de datos y conocer su perfil y necesidades;
- Llevar a cabo la facturación por los servicios prestados, así como enviarle facturas electrónicas al correo electrónico proporcionado;
- Gestionar la cobranza y el procesamiento de pagos e implementar medidas de protección; en contra de posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas;
- Alta en nuestro portal interno;
- Emisión o pago de facturas según periodo corresponda;
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, celebración y renovación de contratos y convenios modificatorios, y, en general;
- Cumplir con el desarrollo propio del negocio.

FINALIDADES SECUNDARIAS:

- Enviarle información sobre nuestros servicios y productos;
- Enviarle información sobre promociones o descuentos sobre nuestros servicios y productos.

Sus datos personales podrán ser utilizados para otras finalidades siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles con las antes descritas y puedan considerarse análogas.

En nuestra pagina web <http://nexuspaqueteria.com/contacto.html>, utilizamos “cookies” con el proposito de obtener información respecto a las visitas registradas dentro de la misma, también nos sirven para recabar información relacionada a preferencias de los usuarios y recomendaciones que podremos ofrecerle. Las “cookies” podrán ser deshabilitadas por los usuarios si asi lo desean.

No recabaremos datos personables sensibles. En caso de que los necesitemos solicitaremos su consentimiento a través de los medios que el usuario nos proporciona al momento de recabar sus datos.

¿Qué comunicaciones de sus datos personales podrán llevarse a cabo?

“NEXUS” puede compartir y/o transferir con terceros, nacionales o extranjeros, sus datos personales con el fin de cumplir con las finalidades antes descritas. Los terceros a los que “NEXUS” puede comunicar sus datos personales son por ejemplo: otras compañías afiliadas o subcontratadas por “NEXUS”, subsidiarias, asesores profesionales externos que actúen a nombre y por cuenta de “NEXUS”; prestadores de servicios que son contratados para cumplir con las finalidades descritas y que actúan a nombre y por cuenta de “NEXUS”, así como proveedores, matrices y cualquier otra empresa perteneciente o de la que pudiere ser parte “NEXUS”.

Cuando “NEXUS” comparta sus datos personales con terceros se asegurará de que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales. “NEXUS” requerirá que dichos terceros cumplan con el Aviso de Privacidad y la Política de Privacidad o de Seguridad de la Información de “NEXUS” y les prohibirá utilizar sus datos personales para un fin distinto a aquellos para los cuales fueron recabados. “NEXUS” hará del conocimiento a dichos terceros del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, “NEXUS” puede comunicar sus datos personales a terceros, nacionales, independientes de NEXUS, cuando tenga el propósito de cumplir con una obligación legalmente adquirida, sea requerido por resolución o determinación de autoridad competente, exista una situación de emergencia que ponga en riesgo su persona o sus bienes o cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley Vigente en el Territorio Nacional Mexicano.

¿Cómo se resguardan sus datos personales?

“NEXUS” ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a sus datos personales, en poder de “NEXUS”, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad.

¿Qué derechos y obligaciones le corresponden al titular de los datos personales?

Usted, como titular de datos personales podrá ejercitar ante “NEXUS”, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de acuerdo a lo siguiente:

Derecho de Acceso.- que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de “NEXUS”, para qué finalidades se utilizan, las condiciones del uso que se les da, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Derecho de Rectificación.- es su derecho que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos, o en caso de que los mismos esten desactualizados. Usted tendrá la obligación de informar a “NEXUS” de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios sólo sean de su conocimiento y sean imputables a usted.

Derecho de Cancelación.- que sus datos personales sean dados de baja de las bases de datos de “NEXUS” y eliminados cuando considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente, de acuerdo con los requisitos de eliminación señalados en la legislación aplicable vigente. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de sus datos que se encuentren dentro de la base de datos de “NEXUS”.

Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.

Derecho de Oposición.- oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de “NEXUS”. En los casos que la oposición verse sobre la recepción de ciertos comunicados, en dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de distribución y dejar de recibirlos.

Le informamos lo siguiente:

Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición por escrito al correo electrónico servicioclientes@nexuspaqueteria.com, presentar la solicitud respectiva en el domicilio ubicado en Calle Juan Álvarez Nro. 1703, Col. Tomás Aquino, Tijuana, Baja California. C. P. 22414 o ingresando directamente a su sitio web: <http://nexuspaqueteria.com/contacto.html>.

La solicitud que se presente para ejercitar sus derechos ARCO deberá contener lo siguiente: Nombre, teléfono, correo electrónico, domicilio o dato del medio idóneo que permita notificarle la respuesta a la solicitud, su identificación oficial vigente o en su caso, el poder e identificación oficial vigente de su representante legal, la descripción clara y precisa de los datos respecto a los cuales se pretende ejercer algún derecho ARCO y cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Encargado o departamento de datos personales.

Los datos de contacto del encargado. Departamento de datos personales, que además está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Domicilio: Calle Juan Álvarez Nro. 1703, Col. Tomás Aquino, de la Ciudad de Tijuana, Baja California. C. P. 22414, correo electrónico: servicioclientes@nexuspaqueteria.com.

¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En veinte días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la misma.

¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el medio que haya señalado para la notificación en su solicitud, de conformidad con lo señalado en anteriormente.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podemos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicara que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para pedir la revocación del consentimiento deberá presentar su solicitud conforme al procedimiento establecido para el ejercicio de derechos ARCO.

¿Cómo se comunican los cambios al aviso de privacidad?

En caso de existir cambios o modificaciones en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del Aviso de Privacidad a través de la misma forma en que se recaban los datos o cualquier otro medio autorizado. La falta de oposición al Aviso de Privacidad modificado, dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recepción, se entenderá como la aceptación y consentimiento a los términos establecidos en el mismo.

¿A quién se dirigen las dudas o comentarios y ante quién se ejercitan los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición?

En caso de tener dudas o comentarios respecto del Aviso de Privacidad o si quisiera ejercitar cualquiera de los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le corresponden, le pedimos contacte por escrito al correo electrónico servicioclientes@nexuspaqueteria.com, al teléfono (664) 637-4300 ext. 1302, con Domicilio en Calle Juan Álvarez Nro. 1703, Col. Tomás Aquino, de la Ciudad de Tijuana, Baja California. C. P. 22414. o ingrese a su sitio web: <http://nexuspaqueteria.com/contacto.html>.

NOMBRE Y FIRMA DE CONSENTIMIENTO